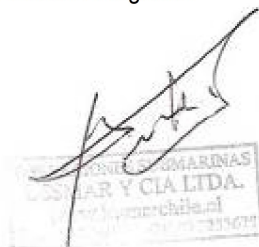


"LESMAR" aplicará los principios del Sistema de Gestión Integrado como un compromiso amplio de la Compañía para alcanzar los objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

Se aplicarán los siguientes compromisos:

1. La calidad, el cuidado del Medio Ambiente y la SSO es una prioridad para todos los colaboradores en "LESMAR".
2. La calidad, el cuidado del Medio Ambiente y la SSO será nuestro medio para fomentar la preferencia y la confianza con nuestros clientes.
3. Aseguramos el cumplimiento de los requisitos de los servicios y conducimos todos nuestros negocios con total integridad, seguridad y profesionalismo. Gestionamos sistemáticamente los aspectos ambientales, identificando, evaluando los potenciales impactos medio ambientales y utilizando eficientemente nuestros recursos.
4. Nuestros clientes son los mejores jueces de la calidad, cuidado del Medio Ambiente y SSO de nuestros servicios.
5. Las quejas y observaciones de los clientes son insumos valiosos para la mejora y se tratarán en consecuencia.
6. Buscamos la mejora continua y la innovación, para crear una ventaja competitiva para nuestros clientes y para nosotros mismos.
7. La calidad del servicio, los aspectos ambientales y los peligros se miden, se evalúan y se documentan, lo que es considerado como base para nuestro mejoramiento continuo.
8. Cumplimos con los estándares de Calidad, Medio Ambiente y SSO tan estrictos como los requeridos por nuestros clientes.
9. Todos en "LESMAR" son entrenados y alentados a contribuir al esfuerzo en relación con la calidad, cuidado del Medio Ambiente, aplicando en todo su actuar el auto cuidado, además se compromete a cumplir con todas las medidas que garanticen la eliminación de peligros y minimizar los riesgos en las actividades.
10. Brindamos servicios que anticipan y superan las expectativas de nuestros clientes.
11. Todos nuestros procedimientos e instructivos, están basados en el autocuidado de nuestros colaboradores, en el cuidado del Medio Ambiente y en el fiel cumplimiento de la legislación vigente.
12. "LESMAR" promueve un ambiente laboral libre de prejuicios y estereotipos, fomenta el respeto mutuo, con igualdad de oportunidades, salud integral, prevención y sanción del acoso laboral y/o sexual.
13. "LESMAR" promueve la consulta y participación de sus trabajadores proporcionando los mecanismos, el tiempo, los recursos, la formación y el acceso oportuno a la información en lo relacionado al funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado.



Leonardo Escobar Silva  
Gerente General